

ARAG

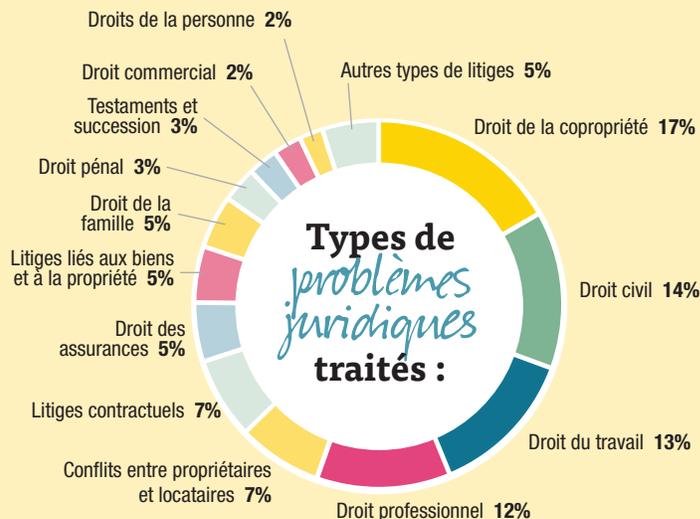
Faits Saillants de L'année 2021

Nous facilitons la gestion des risques juridiques pour plus de :

1.4 Million

de clients de nos services juridiques et/ou de notre assurance de protection juridique

Hausse de 68 % par rapport à 2020

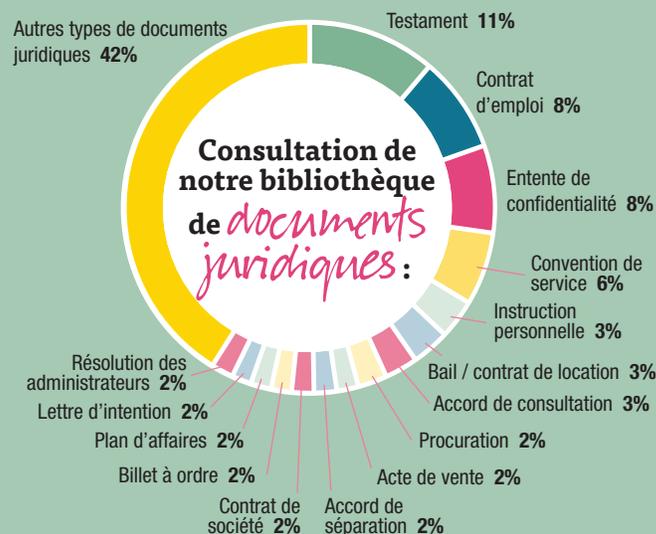


Nous élargissons l'accès à la justice grâce à :

+18,300

litiges individuels traités par nos avocats de l'assistance juridique téléphonique

Hausse de 23 % par rapport à 2020



Nous constatons un retour progressif vers une « nouvelle normalité » du côté des volumes de réclamations :

+2,100 nouvelles réclamations reçues

+3,700 réclamations en traitement

+1,900 réclamations réglées

Trois grandes catégories de réclamations acceptées :

1

Litiges contractuels

2

Litiges liés au travail

3

Défense juridique liée à un véhicule

Les familles et les propriétaires d'entreprises du Canada ont évité :

+4,200,000 \$ en frais juridiques grâce à l'accès illimité à l'assistance juridique téléphonique et à notre bibliothèque de documents juridiques

+6,200,000 \$ en factures juridiques que nous avons payées à leur place

+ 15,200,000 \$ en frais juridiques futurs, mis en réserve

Un nombre incalculable d'heures, afin qu'ils puissent se concentrer sur ce qui compte le plus pour eux

Une gestion éclairée des risques juridiques. • ARAG.ca

Plusieurs appels à l'assistance juridique téléphonique peuvent être nécessaires pour traiter le litige d'un client.

Les données présentées sont extraites des rapports sur les réclamations et l'expérience client à la fin de l'exercice 2021. ARAG Solutions Juridiques est le chef de file de l'assurance de frais juridiques au Canada et un agent général administrateur qui se consacre exclusivement à ce type d'assurance. Tous nos contrats sont souscrits par HDI Global Specialty SE.