

# LES ÉVÉNEMENTS JURIDIQUES DE LA VIE : QUAND ILS FRAPPENT, ÇA FAIT MAL!

Ce que les 2 500 Canadiennes et Canadiens confrontés à un litige au cours des trois dernières années nous ont appris<sup>1</sup>



33 %

ont été impliqués dans plus d'un litige



52 %

d'entre eux n'ont pas fait appel à un avocat



Principale

raison de ne pas avoir consulté un avocat : trop cher!

ARAG

<sup>1</sup> Sondage national mené en juillet 2023 par Forum Research, au nom d'ARAG Solutions Juridiques. Pour obtenir un complément d'information sur ces données et d'autres constatations, visitez la page ARAG.ca/fr/MieuxLeFaireBien.

<sup>2</sup> Sont inclus dans cette catégorie les différends avec des entrepreneurs, les dommages causés par un tiers, les cas de nuisance ou d'atteinte au droit de propriété par un tiers, et les conflits entre propriétaires et locataires.

## Palmarès des litiges ayant affecté les répondants :

1 Litiges liés à la propriété<sup>2</sup>

2 Infractions au Code de la route

3 Conflits familiaux

4 Litiges liés au travail

5 Litiges fiscaux

Les jeunes de la génération Z ainsi que les milléniaux semblent plus exposés aux problèmes juridiques que les répondants de la génération X et les baby-boomers.

## Les événements juridiques : ça fait mal au portefeuille

65 % ont répondu qu'un litige avait eu un impact important à modéré sur leurs finances personnelle.



55 %

ont dépensé entre 1 000 \$ et 9 999 \$ en frais juridiques



20 %

ont dépensé plus de 10 000 \$ en frais juridiques

## Les événements juridiques de la vie : ça fait mal au rendement au travail

54 % ont répondu qu'un litige avait eu un impact important à modéré sur leur rendement au travail.



1 Une augmentation du stress et de l'anxiété au travail 54 %



2 Des difficultés de concentration au travail 51 %



3 Devoir s'absenter du travail 47 %

## Pour payer ces frais, les répondants ont dû :

60 %

épargne personnelle

39 %

crédit\*

\*Porter les frais sur une carte de crédit ou une marge de crédit, ou emprunter de l'argent à des membres de leur famille ou à des amis.

## Les événements juridiques de la vie : ça fait mal à la santé mentale de la famille

71 % ont répondu qu'un litige avait eu un impact important à modéré sur leur santé mentale ou celle de leur famille.



1 Une augmentation du stress et de l'anxiété 79 %



2 Un sentiment d'impuissance 54 %



3 Une perturbation du sommeil ou de l'insomnie 48 %



4 Difficulté à se concentrer ou à prendre des décisions 34 %

LES ÉVÉNEMENTS JURIDIQUES DE LA VIE SONT LOURDS DE CONSÉQUENCES, QUE CE SOIT SUR LES FINANCES, LE RENDEMENT AU TRAVAIL OU LA SANTÉ MENTALE.

C'est pourquoi **tous les intervenants** du secteur de l'assurance se doivent d'aborder les risques juridiques et leurs impacts avec les clients!